

BUSINESS MODEL CANVAS

PROPOSITION DE VALEUR

Quel problème notre entreprise résout-elle ?

Quel est notre avantage concurrentiel ?

RELATION CLIENT

Comment interagir avec le client ?

Comment le fidéliser ?

CANAUX DE DISTRIBUTION

Comment le client est-il en contact avec notre offre ?

PARTENAIRES CLÉS

Qui sont les collaborateurs essentiels au bon fonctionnement du modèle économique ?

RESSOURCES CLÉS

Quels sont nos actifs matériels et immatériels ?

ACTIVITÉS CLÉS

Quelles activités indispensables au bon fonctionnement du modèle économique ?

SEGMENTS CLIENTS

Qui sont nos clients ?

Quels sont les besoins, problèmes ou désirs de nos clients ?

Quelles caractéristiques communes ?

REVENUS

Comment l'entreprise génère-t-elle des revenus ?

COÛTS

Quels sont les coûts associés au modèle économique ?